

Mitteilung

10. Februar 2010

Seite 1/1

Vorsicht bei Fahrzeugen unbekannter Herkunft von nicht autorisierten Händlern

Vectrix Deutschland GmbH

Brunnenstraße 156
D-10115 Berlin
info@vectrixgermany.de
www.vectrix.de

Aus aktuellem Anlass möchten wir Sie in Ihrem Interesse darüber informieren, dass derzeit Fahrzeuge der Marke Vectrix auch von nicht autorisierten Händlern auf dem deutschen Markt angeboten werden. Dies kann für Käufer erhebliche Konsequenzen haben, da diese Fahrzeuge nicht unbedingt der **Herstellergarantie** unterliegen und eine ordnungsgemäße **Wartung nicht gewährleistet** werden kann.

In Deutschland kann ausschließlich die Vectrix Deutschland GmbH nationale Händlerstützpunkte auswählen und mit Ersatzteilen, Schulungen, Informationen und Spezialwerkzeugen unterstützen. Nur so sind unsere Vertragspartner in der Lage, Ihnen als Vectrix-Kunde vor Ort den nötigen Service anzubieten, um die Funktionstüchtigkeit und Ihre Zufriedenheit im Umgang mit Ihrem Scooter zu gewährleisten.

Schon bei der Prüfung eines Fahrzeugs vor Auslieferung und auch später bei der regelmäßig notwendigen Wartung, im Fall von Reparaturen oder bei technischen Problemen sind nicht vertraglich gebundene Händler keinesfalls in der Lage, nach den Standards und Vorgaben von Vectrix zu agieren. Besonders schwer wiegt dies bei der Abwicklung von Reparaturen.

Aus diesem Grund raten wir vom Erwerb von Fahrzeugen nicht autorisierter Händler ab. Um auch langfristig Freude an einem Vectrix zu haben, empfehlen wir den Kontakt zu unseren offiziellen [Vertragshändlern](#). Zu Auskünften über unsere aktuellen Vertriebspartner stehen wir Ihnen auch direkt als Importeur zur Verfügung.

Die von Vectrix vorgegebene Wartung und Pflege ist für den Erhalt der Fahrzeuggarantie zwingend notwendig. Nicht autorisierte Händler können die Biografie eines Fahrzeugs jedoch nicht nachweisen. Auch besteht kein genereller Anspruch auf die Durchführung von Wartungsarbeiten. Etwaige Gewährleistungsansprüche können nur gegen den unmittelbaren Verkäufer, über dessen Fähigkeit keinerlei Aussage getroffen werden kann, innerhalb von 12 Monaten geltend gemacht werden. Der Nachweis eines Mangels wird für den Kunden in diesem Zeitraum zunehmend schwieriger.

Sollten Sie bereits ein **derartiges Fahrzeug erworben** haben, können Sie uns gern bzgl. eines Termins für den Kundendienst kontaktieren und Ihren Scooter auf den Fahrzeugzustand überprüfen lassen. Der Hersteller und dessen nationale Vertretungen legen großen Wert auf die Pflege der Kundenbeziehungen und können durch langjährig erworbene Kompetenzen in der Elektromobilität auf fundiertes Wissen zurückgreifen. Unser Ziel ist es, Ihnen als Kunden ein Höchstmaß an Service zu bieten und die Entwicklung nachhaltiger Elektromobilität mit der nötigen Seriosität zu begleiten.